

LA UNIVERSIDAD EL BOSQUE COMO UN CENTRO ACADÉMICO DE SALUD

Rafael Sánchez Paris, MD
Rector Universidad El Bosque

El primer registro de un hospital o institución universitaria como hoy la conocemos, data de 1.889, se trata del hospital Johns Hopkins en Baltimore, del cual 4 años más tarde nació la facultad de medicina, generando un cambio significativo en la atención clínica, la educación y la investigación con un componente humanista que hoy sigue siendo pertinente. Luego en 1.910 el informe de Abraham Flexner, se constituyó en el pilar que ayudó a definir el tipo de educación médica que hoy se conoce. Sin embargo, muchos cambios han ocurrido en los últimos 100 años y se requieren nuevas formas que permitan desarrollar lo que la sociedad hoy requiere de las instituciones prestadoras de salud en el mundo entero y Colombia no es una excepción.

Para la Universidad El Bosque que nació producto de una donación hecha por los propietarios de la Clínica el Bosque en 1977, la idea de consolidar un centro académico de salud ha sido siempre uno de sus objetivos más importantes; de hecho en la actualidad la Fundación Salud Bosque, que fue creada por la Universidad para llevar adelante la operación de un hospital en el cual la atención clínica, la formación de profesionales y especialistas y la investigación, es una demostración clara del compromiso con el mejoramiento del estado de salud y la calidad de vida de los colombianos.

Sin embargo, la realidad actual del sistema de salud en Colombia, hizo pensar que la unión de actores como Compensar y la Universidad El Bosque, facilitaba trabajar para encontrar mejores formas de alcanzar unos niveles en atención clínica, formación de talento humano en salud y en investigación, que permitieran abrir nuevas opciones para el futuro de la salud de los colombianos.

Es por esto que durante los últimos 5 años en conjunto con la Caja de Compensación Familiar Compensar, se ha venido trabajando en la construcción de un Centro Académico de Salud que permita mejorar la salud y disminuir el efecto de la enfermedad en la sociedad colombiana, lo cual, sin duda, va más allá de la construcción de una infraestructura clínica.

En este contexto, algunos de los retos más significativos que deben ser enfrentados para la realización de lo hasta ahora planteado incluyen:

1. Desarrollar una alianza que desde hoy y hasta siempre permita concentrarse en mejorar la salud y la calidad de vida de las personas que demandan la atención.
2. Afrontar la complejidad creciente del sector salud al igual que las serias dificultades financieras que atraviesa.
3. Diseñar e implementar un modelo de atención centrado en el paciente y su familia que haga real los enunciados misionales de ambas instituciones.
4. Construir modelos educativos de profesionales de la salud y de otras áreas del conocimiento, innovadores que permitan asegurar la pertinencia y calidad de los futuros responsables del sistema de salud colombiano.
5. Lograr que la investigación biomédica, translacional, clínica y de poblaciones nos lleve a mejores prácticas que permitan hacer diferencia en el cuidado de la salud y el tratamiento de la enfermedad de quienes acuden a los servicios.

6. Finalmente, configurar redes de servicios, sistemas de atención que permitan trabajar en promoción, prevención y rehabilitación de una mejor manera para todos los usuarios.

Todo lo expuesto anteriormente, deberá llevar a que el Hospital sea reconocido entre otros por las siguientes características:

- › Un centro académico de salud donde la gestión del conocimiento y la formación del talento humano son un pilar fundamental de todo su quehacer.
- › Altos niveles de calidad y búsqueda de la excelencia, especialmente relacionada con los asuntos que tocan la seguridad de los pacientes, sus familias y toda la comunidad hospitalaria.
- › Modelos de atención y servicio que lleven realmente a que sea una experiencia significativa el estar en sus instalaciones.
- › Eficiencia y eficacia como procesos indispensables que generen una relación costo efectividad superior frente a hospitales similares.
- › Reconocimiento social derivado de la innovación permanente, la cual hace parte de la propia naturaleza de la institución; expresión de ello serán maneras distintas de hacer las cosas, lo que permitirá ser únicos.
- › Adopción y adaptación de estándares internacionales. Desde el inicio de la alianza se viene trabajando en la construcción de un proyecto que pueda someterse a la acreditación internacional; esta ha sido una preocupación permanente y por eso hasta el momento los diseños se ajustan al cumplimiento de dichos estándares, al igual que a los flujos y procesos actualmente elaborados para el futuro.
- › Institución organizada que estará en capacidad de resolver las situaciones de salud, incluidas las de alta complejidad.

La propia infraestructura permitirá a toda la población encontrar: una construcción amigable con el ambiente, donde las decisiones tendrán siempre en cuenta la auto sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente; luz natural, dado que hoy es claro en arquitectura hospitalaria que la presencia de luz natural en los espacios físicos, contribuye con la pronta recuperación de los enfermos; atención y servicios centrados en la persona y su familia, lo cual se evidencia en los modelos de atención y en los espacios que facilitaran a las familias el hacer parte del proceso de recuperación de los enfermos; una organización segura y eficiente que hace evidente la seguridad de los pacientes y la eficiencia en el servicio como dos componentes indispensables.

De igual manera, la infraestructura expresará conceptos relacionados con: vocación académica vivida a través de la existencia de espacios para la discusión y la formación en todos los escenarios de atención clínica, lo que sin duda alguna no es estándar hoy en el país; organización comunicada y comunicación organizada mediante sistemas de información que permitirán realizar una gestión inteligente e integrada de todos los servicios al interior de las instalaciones; ambiente acogedor dado que la calidad y calidez de los espacios al interior de las instalaciones harán que los usuarios y sus familias se sientan confortables y cómodos.

El diseño del hospital definió un área a construir de 47.500 m² distribuidos en 15 pisos, 220 camas para hospitalización general, 46 camas de cuidado intensivo, 9 salas de cirugía, 3 TPRP'S (habitaciones para atención de partos y neonatos), 23 consultorios para consulta externa, 1 salón de teleconferencias, 1 salón de telemedicina, 1 estar de estudiantes y 7 aulas de clase.

De nuevo, todo lo anterior resalta la importancia y trascendencia de este proyecto en el marco de la relación Universidad – Empresa - Estado, cuyo resultado contribuirá a mejorar la calidad de vida de individuos, grupos y comunidades relacionados con el mismo. El compromiso y el entendimiento de proyectos como este, han sido acogidos y apoyados por el Ministerio de Educación Nacional y Findeter; es una demostración de que en conjunto el gobierno y los actores de los sistemas de salud y de educación, también pueden trabajar de forma mancomunada para hacer un mejor país.

Sin duda, producto de esta alianza, se está construyendo un legado para el país que permitirá la aplicación de los mejores estándares en la atención de los enfermos, la formación de profesionales y especialistas y la investigación en todas sus facetas. Es decir, se está generando valor que transformará la salud y la calidad de vida de un buen número de colombianos.